



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL PREȘEDINTELUI CONSILIULUI JUDEȚEAN SĂLAJ PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înalt nivel al Consiliului Județean Sălaj a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale, satisfacerea cerințelor cetățenilor și a comunității locale din județul Sălaj, cu respectarea obligațiilor de conformare pentru serviciile publice de interes județean.

În acest sens, conducerea Consiliului Județean Sălaj hotărăște proiectarea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calității în conformitate cu standardul **ISO 9001:2015** și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Elaborarea documentelor sistemului de management al calității prin implementarea proiectului "Implementarea sistemului de management al calității și performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj" cod SIPOCA /SMIS 2014: 472/119429, proiect finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*
- *Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".*
- *Realizarea serviciilor publice de interes județean, în condiții de transparentă, legalitate, eficacitate și eficiență, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele comunității județene.*
- *Conformarea cu cerințele legale și reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților din Consiliul Județean Sălaj și promovarea principiilor dezvoltării durabile.*
- *Instruirea și conștientizarea personalului privind managementul calității.*
- *Promovarea abordării bazate pe proces, a gândirii bazate pe risc și a îmbunătățirii continue pentru serviciile prestate.*
- *Dezvoltarea unei strategii de management al riscului pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției, a valorilor strategice și a obiectivelor stabilite.*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul organizației, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Consiliului Județean Sălaj, acestea fiind comunicate în cadrul organizației, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Președintele Consiliului Județean Sălaj

Tiberiu Marc



Data: 21.05.2019

Proiect cofinanțat, din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

